

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Programu „Lime Partner System”

www.system.mylime.pl

I

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

§ I

1. Niniejszy regulamin (**zw. dalej „Regulaminem”**) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego dla Uczestników Programu „Lime Partner System” i prowadzonego w ramach tego Programu na stronie www.system.mylime.pl (**zw. dalej „sklepem internetowym” lub „Sklepem”**), w tym zawierania i wykonywania umów sprzedaży, sposobu zapłaty ceny, sposobu dostawy, sposobu składania reklamacji, sposobu przetwarzania i przechowywania danych osobowych. Regulamin niniejszy normuje korzystanie ze sklepu, stanowiąc uzupełnienie Regulaminu „Programu Lime Partner System”, z zastrzeżeniem, iż Regulamin niniejszy nie wyłącza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa regulujących uprawnienia Klientów.
2. Regulaminu nie stosuje się do towarów identycznych z oferowanymi w sklepie internetowym, a zakupionych w innym trybie niż za pośrednictwem sklepu internetowego.
3. Sklep jest prowadzony przez: LIME SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie, przy ul. Gabrieli Zapolskiej 38, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000452713, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 6772373709, wysokość kapitału zakładowego 100.000,00 zł (**zw. dalej „Sprzedawcą”**).
4. Wszelkich informacji na temat sklepu internetowego oraz załatwiania spraw związanych ze sklepem internetowym można uzyskać: telefon (12) 293-80-80, e-mail sklep@mylime.pl
5. Sprzedawca, za pośrednictwem sklepu internetowego oferuje sprzedaż produktów w tym w szczególności e-papierosów, clearomizerów, atomizerów, liquidów, ładowarek do e-papierosów a także innych akcesoriów do e-papierosów – zgodnie ze szczegółową specyfiką produktu zawartą na stronie indywidualnego produktu.
6. Warunkiem skorzystania ze sklepu internetowego jest uprzednia akceptacja postanowień Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad.
7. Regulamin stosuje się wyłącznie do Konsumentów, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

II

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

§ 2

1. Ze Sklepu, w zakresie zawierania umów sprzedaży, ze względu na specyfikę oferowanych produktów (e-papierosy, służące do wprowadzania nikotyny do organizmu) może korzystać każda, będąca członkiem Programu „Lime Partner System” pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Sprzedawca przyjmuje zamówienia za pośrednictwem strony internetowej, na której działa sklep internetowy, tj. www.system.mylime.pl
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany towarów oraz cen towarów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.
4. Szczegółowe właściwości oferowanych do sprzedaży towarów szczegółowo wskazane są w znajdującym się na stronie produktu opisie.
5. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT oraz nie zawierają kosztów przesyłki.
6. **Cena podana przy każdym towarze na stronie produktu służącej do składania zamówień jest wiążąca dla obu stron od chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Cena podana przy każdym towarze uwzględnia rabat przysługujący Uczestnikom Programu „Lime Partner System”, a od tej ceny nie przysługuje dalszy rabat - z wyjątkiem organizowanych przez Sprzedawcę akcji promocyjnych, o których Uczestnicy Programu zostaną poinformowani zgodnie z Regulaminem Programu**
7. Zmiana ceny po przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę nie ma wpływu na treść łączącej strony umowy, jednak w razie zmiany asortymentu lub ceny poszczególnych produktów w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia a przystąpieniem do realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, Klient ma prawo zrezygnować z zakupu danego artykułu, aż do momentu przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszego regulaminu i obowiązujących przepisów prawa.
8. Koszt wysyłki uzależniony jest od wybranego przez Klienta sposobu dostawy oraz sposobu płatności. Ceny wysyłki podawane są każdorazowo w chwili składania zamówienia. Aktualnie obowiązujące informacje o kosztach wysyłki dostępne są na stronie www.system.mylime.pl W przypadku rozbieżności między kosztem wysyłki podanym na wskazanej stronie internetowej, a kosztem podanym w trakcie składania zamówienia – obowiązuje cena niższa.

§ 3

1. Dokonanie zakupów w sklepie internetowym jest możliwe wyłącznie po **internetowym zarejestrowaniu się w Programie „Lime Partner System”** i **dokonaniu pełnej aktywacji konta** i podaniu w procesie rejestracji wszelkich wymaganych w formularzu danych – w tym aktualnych i poprawnych danych adresowych.
2. Do czasu pełnej aktywacji przez Uczestnika Programu konta użytkownika, w Sklepie dostępne będą do zakupu wyłącznie wybrane produkty. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany produktów oferowanych osobom, które nie dokonały pełnej aktywacji konta.
3. Dokonanie zakupów w sklepie nie jest możliwe bez **rejestracji w Programie „Lime Partner System”**
4. Sprzedawca zastrzega, że podanie przez Klienta błędnego adresu do doręczeń może skutkować brakiem możliwości doręczenia zamówionego towaru.
5. Publikacja informacji o towarach i ich cenach dokonana na stronie sklepu internetowego stanowi zaproszenie do składania **oferty kupna** w rozumieniu art. 66 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.1964.16.93 ze zm.)
6. Klient składając zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego składa ofertę kupna towaru.
7. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta w trakcie procesu rejestracyjnego adres e-mail **potwierdzi niezwłocznie otrzymanie zamówienia (oferty kupna), które nie stanowi potwierdzenia przyjęcia oferty.**
8. Jeżeli Klient zamówi równocześnie więcej niż jeden produkt, każdy z zamówionych produktów traktowany jest jako odrębna oferta kupna.
9. Po potwierdzeniu dostępności zamówionego towaru Sprzedawca potwierdzi przyjęcie oferty. **Z chwilą złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty, umowę poczytuje się za zawartą.**
10. Jeśli złożone przez Klienta zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność określonego produktu w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia, Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany, a jeśli będzie to możliwe, Sprzedawca wskaże Klientowi możliwy termin dostawy Produktu i jeżeli Klient wyraźnie zaakceptuje taki termin, zamówienie będzie uważane za ważne, a jedynie czas jego realizacji ulegnie zmianie stosownie do ustaleń Stron. Strony mogą także, na wyraźne życzenie Klienta, dokonać innych ustaleń niż opisane powyżej.
11. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku chwilowej niedostępności towaru, o której ma wiedzę, zamieści niezwłocznie w sklepie internetowym informację, od jakiego dnia towar będzie dostępny.

§ 4

1. Klient uiszcza cenę za zamówione towary powiększoną o koszty wybranego sposobu wysyłki, według własnego wyboru dokonanego przy składaniu zamówienia, w szczególności Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące formy płatności:
 - a. gotówką - kurierowi lub w placówce przedsiębiorstwa świadczącego usługi kurierskie, przy odbiorze towaru
 - b. kartą płatniczą lub przelewem za pośrednictwem systemu PayU, będącego w stosunku do Sprzedawcy serwisem zewnętrznym
2. Operatorem płatności w systemie PayU jest PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495,
3. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni, licząc od wybranych sposobu płatności:
 - a. gotówką – od dnia zawarcia umowy
 - b. za pośrednictwem systemu płatności PayU – od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy
4. Sprzedawca wystawi i doręczy wraz z zamówionymi produktami - stosownie do dyspozycji Klienta i obowiązujących przepisów prawa – fakturę lub paragon fiskalny.

§ 5

1. Sprzedawca wysyła zamówione przedmioty w terminie określonym w § 4 pkt 3 niniejszego regulaminu.
2. Przesyłka zawierająca zamówione przedmioty jest doręczana za pośrednictwem firmy kurierskiej - DPD Polska Sp. z o.o., ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, www.dpd.com.pl, e-mail: dpd@dpd.com.pl, tel. 022 577 55 00, fax 022 577 55 50, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000028368, NIP: 526-020-41-10, REGON: 012026421, kapitał zakładowy: 88.604.000,00 PLN
3. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o wysyłce zamówionych przedmiotów i o szacunkowym czasie dostawy. Sprzedawca informuje Klienta także o numerze listu przewozowego, umożliwiającemu śledzenie przesyłki za pośrednictwem serwisu internetowego www.dpd.com.pl

§ 6

1. Kupujący może odstąpić od umowy na warunkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa wskazanych m.in. w § 7 pkt 1 - 6 niniejszego regulaminu i na warunkach wskazanych w § 2 pkt 7 niniejszego regulaminu,
2. O ile Klient nie poinformuje Sprzedawcy o rezygnacji z zamówienia w odpowiednim terminie, powinien odebrać zamówiony towar (co nie wpływa na ustawowe uprawnienia Klienta będącego Konsumentem),
3. Nieodebranie przesyłki z przyczyn, za które Klient ponosi odpowiedzialność oznacza, że Klient dopuszcza się zwłoki w wykonaniu zobowiązania z zawartej umowy,
4. Jeżeli Klient odmówi przyjęcia przesyłki lub nie odbierze zamówionego towaru z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność, w dniu w którym doręczyciel (kurier/listonosz) podejmie pierwszą próbę doręczenia przesyłki, a następnie - na zasadach wskazanych przez doręczyciela - na stronie www.dpd.com.pl oraz na stronie www.poczta-polska.pl - w terminie do odbioru awizowanej przesyłki liczonym do dnia zwrotu przesyłki do nadawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego do odbioru zamówionego Towaru.
5. Sprzedawca oświadcza, że przed odstąpieniem od umowy podejmie próbę skontaktowania się z Klientem za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie, celem wyjaśnienia przyczyn niepodjęcia przesyłki; Sprzedawca odstąpi od umowy w przypadku braku wyjaśnienia ze strony Klienta lub w przypadku braku kontaktu ze strony Klienta w terminie 5 dni od dnia zwrotu przesyłki,
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę Klient będzie zobowiązany do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

III

UPRAWNIENIA KONSUMENTA

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Umowa zawarta za pośrednictwem sklepu internetowego stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1225 j.t.zw. dalej u.o.p.k.).
2. Stosownie do regulacji art. 7 ust. 1 u.o.p.k. Klient, będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na

piśmie w terminie dziesięciu (10) dni, liczonym od dnia wydania zamówionych przedmiotów (data doręczenia przesyłki). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Klient zamierzający skorzystać z opisanego wyżej uprawnienia winien – w oznaczonym terminie złożyć oświadczenie na piśmie o odstąpieniu od umowy (wzór oświadczenia zamieszczony jest w Załączniku I niniejszego Regulaminu, przy czym niezastosowanie się do wzoru nie pociąga za sobą żadnych negatywnych skutków) wraz z objętym umową przedmiotem (jeśli zakupiony przedmiot stanowi zestaw – wszystkie elementy zestawu) oraz oświadczeniem o preferowanym przez Klienta sposobie zwrotu ceny i kosztów wysyłki.
4. Sprzedawca niniejszym informuje Klienta, że zwrot przedmiotu objętego **umowa jest skutkiem, a nie warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.**
5. Dla ułatwienia rozpoznawania wniosku o którym mowa powyżej Sprzedawca prosi Klientów o wskazanie nazwy użytkownika sklepu internetowego, adresu e-mail, numeru transakcji (wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia oferty) i daty transakcji. Jeśli do towaru dołączono paragon fiskalny, rachunek, fakturę lub inny dowód zakupu – Klient proszony jest o dołączenie go do oświadczenia, celem usprawnienia procedur wewnętrznych Sprzedawcy jednak jego brak nie wywołuje negatywnych skutków prawnych.
6. Zwrot wskazanych wyżej kwot przez Sprzedawcę nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni.
7. Sprzedawca niniejszym informuje Klienta, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku zakupu liquidów nie stanowiących elementu zestawu.

§ 8

Niezgodność towaru z umową

1. Stosownie do regulacji art. 7 i nast. ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.2002.141.1176 zw. dalej u.s.k.). Sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli przedmiot w chwili jego wydania jest niezgodny z umową; w przypadku stwierdzenia niezgodności przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona w chwili wydania.
2. W konsekwencji, jeśli przedmiot ma wady albo został uszkodzony w czasie dostawy, Klient może żądać – w terminie dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową - doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową

oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

3. Jeżeli Klient z przyczyn określonych w pkt 2, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.
4. Klient zamierzający skorzystać z opisanego wyżej uprawnienia winien – w oznaczonym terminie złożyć zawiadomienie o niezgodności towaru z umową (wzór oświadczenia zamieszczony jest w Załączniku 2 niniejszego Regulaminu, przy czym niezastosowanie się do wzoru nie pociąga za sobą żadnych negatywnych skutków) wraz z objętym umową przedmiotem (jeśli zakupiony przedmiot stanowi zestaw – wszystkie elementy zestawu) oraz oświadczeniem o preferowanym przez Klienta sposobie rozpoznania zgłoszenia stosownie do postanowień § 7 pkt. 2 i 3.
5. Dla ułatwienia rozpoznawania wniosku, o którym mowa powyżej Sprzedawca prosi Klientów o wskazanie nazwy użytkownika sklepu internetowego, adresu e-mail,, numeru transakcji (wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia oferty) i daty transakcji. Jeśli do towaru dołączono paragon fiskalny, rachunek, fakturę lub inny dowód zakupu – Klient proszony jest o dołączenie go do oświadczenia, celem usprawnienia procedur wewnętrznych Sprzedawcy jednak jego brak nie wywołuje negatywnych skutków prawnych.

§ 9

Uprawnienia wynikające z gwarancji

1. Sprzedawca informuje, że każdy produkt prezentowany w sklepie internetowym objęty jest gwarancją udzieloną przez Sprzedawcę na warunkach szczegółowo opisanych w treści karty gwarancyjnej dołączonej do produktu/zestawu.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy będącego jednocześnie konsumentem, wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.
3. Klient będący konsumentem ma prawo wyboru drogi dochodzenia swoich roszczeń w szczególności spośród opisanych w § 7 i § 8 i innych przewidzianych przez prawo.

IV
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 10

1. Klient poprzez złożenie zamówienia wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez LIME SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie, przy ul. Gabrieli Zapolskiej 38, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000452713, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 6772373709, wysokość kapitału zakładowego 100.000,00 zł, w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży towarów zawieranej poprzez przyjęcie zamówienia oraz ich przetwarzania dla potrzeb związanych z realizacją Umowy, a jeżeli wyrazi zgodę na odpowiednim etapie składania zamówienia lub logowania - również dla celów marketingowo-promocyjnych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883).
2. Zgoda wskazana w pkt. 1 jest w pełni dowolna i może być przez Klienta w każdym momencie odwołana poprzez złożenie oświadczenia na piśmie.
3. Dane związane z zawarciem Umowy, co do których Klient nie wyrazi zgody na ich gromadzenie i przetwarzanie dla celów marketingowo-promocyjnych, zostaną usunięte (anonimizowane) w dniu, w którym Sprzedawca powziął wiadomość o nieskorzystaniu przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy.
4. Zgoda, o której mowa w ust 1, w zakresie celów marketingowo-promocyjnych obejmuje w szczególności zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych w formie elektronicznej, papierowej i SMS-owej.
5. Klient oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą. Klient ponosi ryzyko podania nieprawdziwych danych osobowych.
6. Klient, zatwierdzając niniejszy regulamin oraz składając oświadczenie na etapie logowania i składania zamówienia oświadcza, że został poinformowany o przysługujących mu na podstawie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych uprawnieniach, a w szczególności o:
 - 1) prawie wglądu do jego danych oraz ich aktualizowania i poprawiania,
 - 2) adresie siedziby i pełnej nazwie administratora danych,
 - 3) przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, którymi są wyłącznie pracownicy Sprzedawcy,
 - 4) dobrowolności podania danych i prawie do wycofania zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych.

V
WARUNKI TECHNICZNE

§ 11

- I. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. Nr 144 poz.1204 z późn.zm.) informujemy, że:
 - a. aby móc korzystać z zakupów w sklepie internetowym, komputer Klienta i oprogramowanie tego komputera powinny spełniać następujące wymagania: Komputer PC z systemem operacyjnym, umożliwiającym uruchomienie przeglądarki internetowej w zalecanej rozdzielczości ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższej.
 - b. umieszczanie przez Klienta na stronach internetowych naszego sklepu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.
 - c. Klient może wyrazić zgodę na włączenie obsługi plików Cookies. Szczegółowe informacje o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji za pomocą plików Cookies, a także możliwości określenia przez Kupującego warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w plikach Cookies, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Kupującego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi znajdują się na stronie www.system.mylime.pl

VI
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta, wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które nie mogą być zmienione ani uchylone w drodze umowy
2. Treść Regulaminu będzie udostępniona wszystkim Klientom w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.system.mylime.pl
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie regulaminu sklepu wszyscy zarejestrowani Klienci sklepu internetowego zostaną poinformowani (wraz z podaniem wykazu zmian) drogą e-mailową w terminie 14 dni przed opublikowaniem zmian. O ile Klient nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany, może w tym terminie usunąć swoje konto użytkownika.

4. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich opublikowania na stronie internetowej www.sklep.mylime.pl przy czym zmiana nie dotyczy zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu, które realizowane są na dotychczasowych warunkach, chyba, że Klient zażąda stosowania do jego zamówienia zmienionych warunków Regulaminu.
5. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
6. Spory powstające przy wykonywaniu umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Załącznik I

(miejscowość)....., dnia.....

.....
.....
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....

nazwa użytkownika (login) i e-mail
na portalu **www.system.mylime.pl**

„LIME”
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. GABRIELI ZAPOLSKIEJ 38
30-126 KRAKÓW,

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.), w otwartym, dziesięciodniowym terminie licząc od dnia otrzymania zamówionego towaru, **odstępuję od umowy** zawartej za pośrednictwem strony internetowej **www.system.mylime.pl** i wskazuję co następuje:

- umowa została zawarta dnia,
- zamówieniu został nadany numer,
- zakupiony towar, tj. został mi doręczony w dniu

Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie:)

przekazem pocztowym na adres.....

lub na konto nr.....

Równocześnie, na skutek złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwracam wyżej wskazany towar.

.....
podpis konsumenta

Załącznik 2

(miejscowość), dnia.....

.....
.....
.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

.....
.....

nazwa użytkownika (login) i e-mail
na portalu **www.system.mylime.pl**

„LIME”
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. GABRIELI ZAPOLSKIEJ 38
30-126 KRAKÓW,

ZGŁOSZENIE NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Oświadczam, że zgodnie z treścią art. 7 i nast. ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176), zgłaszam niezgodność towaru, stanowiącego
kupionego przeze mnie za pośrednictwem strony internetowej **www.system.mylime.pl** i wskazuję co następuje:

- umowa została zawarta dnia,
- zamówieniu został nadany numer,
- zakupiony towar, tj. został mi doręczony w dniu,
- w dniu ujawniła się niezgodność towaru z umową, polegająca na :

Niezgodność towaru z umową stwierdzona została w następujących okolicznościach:

.....
.....
.....
.....

Równocześnie przesyłam wyżej wskazany towar i wnoszę o (zakreślić właściwe) naprawę towaru/ wymianę na nowy; a w przypadku, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe, lub wymagają nadmiernych kosztów lub reklamacja nie zostanie załatwiona w czasie odpowiednim: obniżenie ceny/odstąpienie od umowy sprzedaży. Termin rozpoznania zgłoszenia.....

.....
podpis konsumenta